Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna zapewnia dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej  -  <https://pppp.walbrzych.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 07.05.2019

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 09.04.2025r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu występujących niezgodności oraz wyłączeń, które zostały wymienione poniżej. Strona spełnia standardy WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) w 96% dla stron z ułatwieniem dostępu.

**Treści niedostępne:**

• Dokumenty mogą nie być poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidomych.  
• Nie wszystkie elementy serwisu są dostępne za pomocą klawiatury.  
• Niektóre grafiki nie posiadają tekstów alternatywnych ani wersji tekstowej.

**Wyłączenia:**

• Mapy zostały wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.  
• Część plików została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.  
• Część plików pochodzi od podmiotów zewnętrznych i została przekazana do publikacji w formie papierowej.

**Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych**

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Strona internetowa Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Wałbrzychu posiada następujące ułatwienia:

* podwyższony kontrast (czarne tło, żółte i białe litery),
* możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
* focus wokół elementów nawigacyjnych.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest Alicja Czajkowska Gut, [aczajkowska-gut@pppp.walbrzych.pl](mailto:aczajkowska-gut@pppp.walbrzych.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [797 984 251](tel:797%20984%20251).

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

**Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Dostępność architektoniczna**

**Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna, Al. Wyzwolenia 20-24**

Poradnia znajduje się na pierwszym piętrze budynku Starostwa Powiatowego. Wejście główne do budynku: schody oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych. Budynek posiada windę z komunikacją głosową. Na korytarzu na pierwszym piętrze znajdują się oznaczenia gdzie znajduje się poradnia. Przed budynkiem jest parking ogólnodostępny oraz ogólnodostępny plac parkingowy. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille’a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Toalety nie są przystosowane do osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach.

**Powiatowa Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna miejsce wykonywania działań w Zespole Szkół im. Marii Curie Skłodowskiej ul. Kolejowa 2, 58-310 Szczawno – Zdrój**

Bezpośrednie wejście znajduje się od strony parkingu, od czyli dziedzińca szkoły. Wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze. W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.